

Privacy statement

versie 22 mei 2018

Deze website wordt geëxploiteerd door Fluctum Interim & Advies B.V., gevestigd te Schijndel.

Tijdens uw bezoek aan deze website kan Fluctum persoonsgegevens over u verzamelen, zowel direct (via een verzoek om gegevens aan u) als indirect. Fluctum zal deze persoonsgegevens uitsluitend aanwenden voor de in dit Privacy statement omschreven doelen en alles in het werk stellen om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen. Dit Privacy statement bevat informatie over de doelen die Fluctum bij de verwerking van gegevens in verband met deze website nastreeft, over het gebruik van cookies en over de wijze waarop u uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

Doeleinden van gegevensverwerking

Fluctum verzamelt en verwerkt gegevens over klanten en bezoekers van deze website ten behoeve van haar bedrijfsvoering, om producten en diensten onder de aandacht te brengen en beschikbaar te stellen die voor u van belang kunnen zijn en om webstatistieken te ontwikkelen. De door u verstrekte informatie zal worden gebruikt om zo nodig contact met u op te nemen, bijvoorbeeld om u te informeren over wijzigingen in de functionaliteit van de website of om u diensten aan te bieden waarop u prijs zou kunnen stellen (tenzij u aangegeven hebt geen aanbiedingen van producten en/of diensten te willen ontvangen).

Toegang tot de website

Wij hebben ervoor gekozen om u, als bezoeker van de website van Fluctum, niet te verplichten u te laten registreren. Het kan echter voorkomen dat u wordt verzocht zich te registreren om een persoonlijke gebruikerscode en een persoonlijk wachtwoord te ontvangen, bijvoorbeeld om toegang te verkrijgen tot bepaalde delen van de website of om toegang te kunnen verkrijgen tot bepaalde transactiegegevens, tot bedrijfsgegevens van vertrouwelijke aard of tot gepatenteerde gegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Fluctum tracht niet via deze internetsite bijzondere persoonsgegevens te verzamelen, zoals informatie omtrent politieke opvattingen, ras, godsdienstige overtuiging, gezondheid, strafrechtelijke gegevens of andere zaken. In gevallen waarin Fluctum wel tracht dergelijke gegevens te verzamelen, zal u vooraf om toestemming worden verzocht.

Cookies

Wij gebruiken kleine tekstbestanden, "cookies" genaamd, die op uw harde schijf worden geïnstalleerd opdat u onze website op een goede manier kunt benaderen. De meeste websites die u bezoekt maken

gebruik van cookies. Indien u niet wilt dat cookies op uw harde schijf worden geplaatst, bieden de meeste browsers de mogelijkheid om het gebruik van cookies uit te sluiten. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt kan u het registratieproces van deze website niet gebruiken en zijn bepaalde functionaliteiten van deze website mogelijk niet door u te gebruiken. Als u onze website toestaat een cookie op uw harde schijf te laten plaatsen, kunt u deze verwijderen na beëindiging van uw bezoek aan onze website.

Om deze website effectief te kunnen beheren, heeft Fluctum de mogelijkheid om gegevens die op de operationele systemen aanwezig zijn, anoniem in een log bestand vast te leggen zodat onderscheid gemaakt kan worden op grond van bezoekerscategorieën, bijvoorbeeld op basis van domeintype en het gebruikte navigatieprogramma. Deze statistische gegevens worden in hun geheel aan Fluctums webmaster doorgegeven. Op die manier wordt gewaarborgd, dat uw bezoek aan deze website zo efficiënt mogelijk verloopt en de effectiviteit van de website optimaal blijft.

Door gebruik te maken van deze website stemt u in met het plaatsen van cookies op de harde schijf van uw computer met de genoemde doelen en tijdsduur.

Blokkeren van cookies

Uiteraard is het mogelijk om cookies te blokkeren. De meeste internetbrowsers kunnen zodanig worden ingesteld, dat cookies niet worden geaccepteerd. Indien u niet wilt dat Fluctum cookies gebruikt, dient u in uw browser de cookies uit te schakelen. Het is afhankelijk van de browser die u gebruikt op welke wijze cookies kunnen worden uitgeschakeld. U dient er rekening mee te houden dat bepaalde delen van de website mogelijk niet of niet optimaal zullen functioneren wanneer u cookies blokkeert.

Onvoorziene cookies

Het kan zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is bijvoorbeeld het geval als onze webpagina's zogenaamde embedded elementen bevatten; dit zijn teksten, documenten, afbeeldingen of videos die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden.

Rechten

U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die Fluctum van u verwerkt. Voor het wijzigen of aanvullen van uw persoonsgegevens dient de eventuele aanmeldingsprocedure of registratieprocedure opnieuw te worden doorlopen. Fluctum streeft er naar haar website naar redelijkheid zo toegankelijk mogelijk maken om u in staat te stellen eventuele onjuistheden te herkennen en te corrigeren. Op uw verzoek zal Fluctum, indien mogelijk, uw persoonsgegevens van de huidige operationele systemen verwijderen.

Fluctum aanvaardt de verantwoordelijkheid om persoonsgegevens die door haar worden bewaard nadat die door u zijn verstrekt en op juistheid zijn gecontroleerd, zorgvuldig vast te leggen. Fluctum aanvaardt vervolgens echter geen verantwoordelijkheid voor het actualiteitsgehalte van eenmaal verstrekte persoonsgegevens. Indien mogelijk zal Fluctum, nadat zij er op attent is gemaakt dat bepaalde op de website verzamelde persoonsgegevens niet langer juist zijn, deze gegevens aanpassen aan de hand van nieuwe gegevens die wij van u, de geautoriseerde bezoeker ontvangen.

Derden

Uw persoonsgegevens zullen door Fluctum vertrouwelijk worden behandeld en niet voor andere doeleinden worden gebruikt of aan derden worden verstrekt tenzij:

- Fluctum hiertoe wettelijk verplicht is;
- u daar expliciet om vraagt;
- dit nodig is om aan u publicaties, marketingmateriaal, naslagmateriaal of andere informatie toe te kunnen sturen;
- u zich voor conferenties of evenementen inschrijft die door derden worden georganiseerd.

De website van Fluctum wordt niet gebruikt om persoonsgegevens te verzamelen of samen te stellen met het doel om die extern te verspreiden, te gebruiken voor verkoopactiviteiten en/of om mailings te verzorgen ten behoeve van derden.

Bewaren van gegevens

Fluctum bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hiervoor omschreven doeleinden voor het verwerken van uw persoonsgegevens, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening van een wettelijke bewaarplicht, dan wel (indien dit langer is) totdat de bewaartermijn op grond van toepasselijke gedrags- en beroepsregels is verstreken.

Externe links

Fluctum heeft links opgenomen naar websites van derden. Als u via zo'n link naar een andere website gaat, dient u zich te realiseren dat het Privacy statement van Fluctum daar niet meer geldt. Het kan gebeuren dat deze derden of anderen op deze websites informatie over u verzamelen. Fluctum is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites noch voor de handelingen van deze derden en anderen. Wij raden u aan om het Privacy statement van deze websites door te lezen alvorens (persoons)gegevens te verstrekken.

Internetsites van derden

Dit Privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden.

Fluctum en persoonsgegevens

Fluctum neemt het beschermen van persoonsgegevens zeer serieus. De Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') hebben wij aangegrepen om ons programma voor databescherming en dataveiligheid opnieuw in te richten. De nieuwe Europese wetgeving heeft een plaats in onze interne procedures, in de inrichting van processen, systemen en relevante (interne) documentatie.

De basis van gedrag hoe wij met persoonsgegevens omgaan:

“We beschermen persoonlijke informatie en andere vertrouwelijke informatie in elke vorm. We verzamelen, bewaren, gebruiken, verzenden en verwijderen persoonlijke en vertrouwelijke informatie op een transparante manier die vertrouwen bevordert. We verzamelen, gebruiken en bewaren persoonlijke informatie, klantinformatie en andere vertrouwelijke informatie alleen als we hiervoor een gegronde reden hebben. Toegang tot deze informatie wordt alleen verleend als dat nodig is. Onze vertrouwelijkheidsplicht eindigt niet als we bij Fluctum vertrekken; we blijven de vertrouwelijkheid van informatie zelfs na ons vertrek respecteren.”

Dit gedrag hebben wij uitgewerkt in een aantal regels, voor zowel het ontvangen als het versturen of delen van gegevens:

Wij beschermen de gegevens die wij ontvangen

- Een medewerker die aan een opdracht werkt, houdt de gegevens die hij of zij ontvangt geheim.
- We gebruiken de gegevens alleen voor het doel waarvoor wij ze ontvangen. Daarom krijgen alleen die collega's die de gegevens nodig hebben om hun taak uit te oefenen, toegang tot deze gegevens (need to know-principe).
- We verwijderen persoonsgegevens direct na het afronden van de opdracht, tenzij de wet of beroepsregels ons verplichten ze te bewaren (bijvoorbeeld voor het aanhouden van een dossier).

Wij beschermen de gegevens die wij versturen of met derden delen

- Als we persoonsgegevens moeten versturen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, handelen we in lijn met toepasselijke wetgeving voor de transfer van persoonsgegevens. We sturen alleen persoonsgegevens wanneer we vereiste, passende waarborgen hebben.
- Als wij externe dienstverleners of andere derden inschakelen die toegang hebben tot persoonsgegevens van onze klanten, dan sluiten we met die partij een (sub-)verwerkers-overeenkomst. Wij werken met derde partijen die voldoen aan onze beveiligingsvereisten.

Vragen

Vragen over uw omgang met deze website, over inzage en juistheid van informatie die u eerder aan Fluctum via de website heeft doorgegeven of verzoeken om verouderde informatie te laten verwijderen, kunt u richten aan info@fluctum.nl. Indien u geen marketinginformatie van Fluctum wilt ontvangen, kunt u dat eveneens kenbaar maken via voormeld e-mailadres.

Indien u vragen heeft over dit Privacy statement kunt u via voormeld e-mailadres contact opnemen met Egon Houben, de Functionaris Gegevensbescherming van Fluctum.

Wijzigingen Privacy Statement

Fluctum behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy statement. De datum van de laatste wijziging is aan het begin van dit Privacy statement vermeld. Het verdient aanbeveling om dit Privacy statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.